



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

раковины из кварцевого композита



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Благодарим Вас за выбор продукции ТМ Paola!

Раковина для ванной Paola Quartz (далее Изделие) изготавливается из экологически чистого кварцевого композита на современном оборудовании и отвечают всем требованиям качества. Кварцевый композит – сантехнический материал на основе кварцевого песка и полиэфирной смолы. Он обладает высокой прочностью, долговечностью, абсолютно безопасен для здоровья и легок в уходе. Изделие предназначено для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, оборудованных водопроводом и канализацией.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке и хранении Изделие должно находиться на ровной, жесткой поверхности в точном соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

КОМПЛЕКАЦИЯ *

1. Раковина.
2. Технический паспорт и гарантийный талон.
3. Декоративный элемент **
4. Слив-перелив или выпуск **

* Производитель оставляет за собой право вносить изменения в дизайн и комплектацию продукции без предварительного уведомления. При этом поставленные изделия замене не подлежат.

** в зависимости от модели Изделия

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Раковина Paola Quartz является высокопрочным композитным Изделием и выдерживает значительные механические, температурные и химические воздействия, но, тем не менее, Производитель рекомендует, во избежание повреждений, не допускать ударов тяжелыми острыми или тупыми предметами по поверхности Изделия, избегать соприкосновения раскаленных предметов с поверхностью Изделия, не использовать абразивные моющие средства и металлические губки.

Не наливайте в раковину агрессивные химические вещества (концентрированные щелочи, сильные кислоты, бензин, средства для прочистки канализации и т.п.), которые могут оказать негативное воздействие на структуру поверхности Изделия и восстановить ее уже будет невозможно.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО использовать чистящие средства, содержащие щелочь с концентрацией более 5%, например каустическую соду (гидроксид натрия или едкий натр) и т.п. Такие средства при длительном контакте могут повредить пигментацию Изделия, что особенно критично для темных поверхностей.

Для содержания Изделия в чистоте используйте жидкие неабразивные моющие средства с нейтральным pH, нанесенные сначала на губку или мягкую ткань. Во избежание появления желтых пятен от ржавой или жесткой воды, после ополаскивания тепловой

водой рекомендуем протереть Изделие мягкой тканью. Если известковый налет все-таки образовался уберите его с помощью специального средства для удаления отложений известкового камня.

ВНИМАНИЕ! Перед использованием любого чистящего средства проверьте его состав и следуйте инструкции производителя. Неправильный уход может привести к повреждению поверхности, не покрываемому гарантией.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. **ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК** на раковину Paola Quartz (далее — Изделие) составляет:

При использовании в домашних условиях — **5 лет** с даты покупки*.

При использовании в местах общественного пользования — **2 года** с даты покупки*.

На сливную арматуру — **6 месяцев** с даты покупки*.

**дата покупки подтверждается кассовым чеком.*

2. Дата продажи подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, подписанным Покупателем и заверенным печатью торговой организации (далее — Продавец), а также товарным (кассовым) чеком.

3. Производитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, имеющего заводские дефекты или вышедшего из строя по вине Производителя в течение всего гарантийного срока.

4. Гарантия распространяется только на производственные дефекты, признанные Производителем, при условии соблюдения Покупателем требований и рекомендаций по монтажу и уходу, указанных в Техническом паспорте Изделия.

5. Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены и осмотрены Покупателем при получении товара в месте покупки в присутствии Продавца, о чем делается запись в гарантийном талоне. Претензии по внешнему виду и комплектности изделия после его приобретения Покупателем не принимаются.

6. В случае обнаружения в течение гарантийного срока неисправностей или дефектов в изделии, Покупателю следует обратиться в торговую организацию (к Продавцу), где было приобретено изделие, или в уполномоченную компанию.

7. Упаковка должна сохраняться в течение 14 дней со дня приобретения изделия. Гарантийный талон и чек необходимо сохранять в течение всего гарантийного периода.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Дефекты, вызванные повреждениями при транспортировке Изделия, после момента его передачи Покупателю.

- Неправильную установку, изменение конструкции Изделия или использование не по назначению.

- Изделия, имеющие следы самостоятельного ремонта

- Повреждения, возникшие в процессе естественной эксплуатации (царапины, потертости и другие внешние механические повреждения поверхности).

- Загрязнения и пятна известкового налета или ржавчины вследствие ненадлежащего ухода, следов небрежной эксплуатации и хранения

- Повреждения, вызванные воздействием раскаленных, острых или тяжелых предметов.

- Повреждения, вызванные несоблюдением рекомендаций по эксплуатации, небрежным отношением к Изделию и плохим уходом, в том числе, следами применения абразивных веществ, а также агрессивных химических веществ (концентрированных щелочей (свыше 5%), кислот и т.п) или средств по уходу, содержащих подобные вещества

- Повреждения, вызванные не зависящими от Производителя причинами, такими как явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийные обязательства распространяются на раковину Paola Quartz с момента покупки и действуют в течение 5 лет (2 года при использовании в местах общественного использования) при условии правильного оформления гарантийного талона, правильной установки и эксплуатации.

Гарантия на комплектующие (слив-перелив или выпуск) составляет 6 месяцев.

Модель изделия, артикул _____

Идентификационный заводской номер

Дата продажи _____

Продавец (наименование, адрес, телефон)

Подпись и печать продавца

М.П.

Покупатель претензий по комплектности и внешнему виду не имеет, с условиями предоставления гарантии, правилами монтажа, эксплуатации, ухода ознакомлен (а).

Подпись покупателя с расшифровкой

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ:

ООО «Стоун Локус», 432072, Россия, г. Ульяновск, 17-й проезд Инженерный, д. 3

Организация, уполномоченная принимать претензии:

ООО «Торговый Дом «Улгран», Россия, г. Ульяновск, 42-й проезд Инженерный, д. 8, строение 1, офис 301

8 800 700 91 73

info@ulgran.ru