



# ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

---

КВАРЦЕВЫЕ КУХОННЫЕ МОЙКИ



### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции ULGRAN® Quartz!

Вы приобрели качественный продукт от компании ULGRAN® – ведущего российского производителя композитных кухонных моек по инъекционной литьевой технологии. В 2023 году торговая марка ULGRAN® стала победителем Национальной премии доверия потребителей «Марка №1 в России» («Народная марка»).

Мы гарантируем Вам высокое качество и безупречное функционирование кухонной мойки ULGRAN® Quartz (далее – Изделие) при соблюдении правил эксплуатации. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить настоящий паспорт изделия, условия эксплуатации, условия гарантии и правильность заполнения гарантийного талона. Мойка не требует дополнительной обработки, а после правильной установки и подключения к системам канализации и водоснабжения Изделие полностью готово к использованию.

### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Кухонные мойки ULGRAN® Quartz изготавливаются квалифицированными специалистами на современном оборудовании из кварцевого композита, имеют сертификат соответствия и экспертное заключение.

Кварцевый композит на основе акриловых термореактивных полиэфирных смол (20%) и пигментированного кварцевого песка (80%) обладает рядом уникальных преимуществ, которые обеспечивают не только эстетическую привлекательность, но и долговечность. Мойки устойчивы к механическим воздействиям, имеют высокую термостойкость и шумопоглощение, устойчивы к бытовым загрязнениям. Инжекционная заливка под давлением с помощью литьевых машин позволяет получить монолитное сверхпрочное Изделие с идеальной геометрией и правильными уклонами на бортах, крыле и чаше для идеального стока воды, а эргономичный дизайн моек и премиальный внешний вид подходят для реализации любых дизайнерских решений.

### КОМПЛЕКТАЦИЯ\*

1. Мойка ULGRAN® Quartz выбранной модели.
2. Сливная арматура с гофротрубой и отводом под посудомоечную/стиральную машину.
3. Паспорт Изделия и гарантийный талон.

*\*Производитель оставляет за собой право вносить в дизайн выпускаемой продукции и комплектацию любые необходимые изменения без предварительного уведомления, при этом он не обязан заменять поставленное изделие.*

### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке и хранении Изделие должно находиться на ровной жёсткой поверхности в точном соответствии с манипуляционными знаками, нанесёнными на упаковку, представляющую собой короб из 5-слойного картона.

### УСТАНОВКА МОЙКИ

Настоятельно рекомендуем поручить врезной монтаж мойки ULGRAN® Quartz и установку сливной арматуры сертифицированным специалистам, имеющим соответствующую квалификацию. Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные ненадлежащим обращением с Изделием в процессе установки.

При самостоятельной установке мойки необходимо учитывать, что все отверстия под смеситель, дозатор или измельчитель во избежание повреждений Изделия высверливаются с помощью алмазной коронки диаметром 35 мм (в размеченные пазы) только с оборотной стороны мойки.

**ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается выбивать отверстие под смеситель, так как это может повредить Изделие.**

Мойка устанавливается в предварительно вырезанное монтажное отверстие в столешнице на герметик и не требует использования дополнительных крепежей. Чтобы не ошибиться с размером установочного проема, рекомендуем перед выпилем тщательно изучить подложную схему мойки, представленную на официальном сайте [www.ulgran.ru](http://www.ulgran.ru) в соответ-

ствующей карточке товара. Изделие имеет стандартный диаметр под перелив 30 мм и слив 90 мм, что позволяет по желанию клиента дополнительно оборудовать мойку клапан-автоматом или измельчителем пищевых отходов (данные аксессуары не входят в комплектацию Изделия и приобретаются самостоятельно).

**СОВЕТ.** Окончательную установку мойки на герметик следует производить в сборе со смесителем и сливной арматурой.

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед любым применением готовых чистящих средств внимательно ознакомьтесь с составом, инструкцией и рекомендациями производителя данного средства.

Для содержания Изделия в чистоте используйте бытовые жидкие моющие средства, не содержащие абразивных включений. Облегчить уход за мойкой можно, сразу смывая водой остатки соков, чая, кофе и т.п., не давая им засохнуть, а также вытирая поверхность мойки насухо по окончании её использования, чтобы предотвратить образование известкового камня. Если известковый налёт всё-таки образовался, удалите его с помощью специального бытового неабразивного средства для удаления отложений известкового камня.

### ЧЕГО СЛЕДУЕТ ИЗБЕГАТЬ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ МОЙКОЙ

- Соблюдайте аккуратность: при падении с определённой высоты тяжёлых или острых предметов поверхность мойки может быть повреждена. Не используйте мойку в качестве рабочей поверхности для разделки продуктов. Помните, что любые механические повреждения не относятся к гарантийному случаю.
- Не ставьте на поверхность Изделия раскалённые предметы – кастрюли, сковороды и противни. Их необходимо ставить только на специальные подставки (выполненные из дерева, силикона и т.п.).
- Не используйте для очистки Изделия абразивные моющие средства, а также металлические губки, так как они могут оставить царапины на поверхности мойки.
- Не наливайте в мойку и не используйте для чистки агрессивные химические вещества (концентрированные щелочи, сильные кислоты, бензин, средства для прочистки канализации и т.п.), которые могут оказать негативное воздействие на структуру поверхности мойки; восстановить её будет уже невозможно.

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО** использовать чистящие средства, содержащие щёлочь с концентрацией более 5 %, например каустическую соду (гидроксид натрия или едкий натр) и т.п. Такие средства при длительном контакте могут повредить пигментацию мойки, что особенно критично для тёмных поверхностей.

**ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ** на недостатки (неисправности) Изделия, вызванные дефектами производства или материала.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Завод-производитель гарантирует комплектность мойки ULGRAN® Quartz, а также соответствие Изделия стандартам качества при соблюдении Покупателем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, указанных в настоящем паспорте.

Настоящие гарантийные обязательства дополняют действие закона РФ «О защите прав потребителей». Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение всего гарантийного срока документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, кассовый чек, гарантийный талон). Любые претензии по приобретённой продукции Покупатель обязан решать только через Продавца, у которого был приобретён товар.

При покупке (приёме Изделия) необходимо проверить мойку на предмет соответствия заказу, комплектности, отсутствия механических повреждений, наличия сопроводительной и гарантийной документации. По механическим повреждениям и некомплектности, обнаруженным после приёмки изделия, претензии Продавцом не принимаются, за исключением скрытых производственных дефектов.

Срок заводской гарантии на мойку ULGRAN® Quartz для личного бытового использования составляет 7 лет с даты продажи (которая обязательно проставляется в гарантийном талоне), а при использовании в местах общественного пользования – 2 года. Срок гарантии на сливную арматуру – 6 месяцев.

В случае отсутствия в гарантийном талоне отметки Продавца срок гарантии исчисляется с даты производства Изделия, указанной в гарантийном талоне.

### ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

1. На царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, возникшие после покупки (приёмки Изделия) в результате неправильной транспортировки, установки или эксплуатации.
2. На недостатки Изделия, возникшие вследствие образования известкового налёта либо использования загрязнённой воды, например следы ржавчины и т.д.
3. На недостатки Изделия, возникшие в результате несоблюдения рекомендаций по эксплуатации, неправильной установки, небрежного обращения и плохого ухода. В том числе гарантия не распространяется на дефекты поверхности Изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих, щелочесодержащих или абразивных средств, а также на термические повреждения от высоких температур.
4. На Изделие, подвергшееся несанкционированному изменению конструкции вследствие самостоятельной неквалифицированной установки или используемое не по прямому функциональному назначению (использование в бытовых целях на кухне в качестве мойки).
5. Если Изделие использовалось с фурнитурой, не предусмотренной изготовителем.
6. Если в гарантийном талоне присутствуют исправления, не заверенные изготовителем.
7. На действие непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, неисправность электрической сети, удар молнии и др.).
8. На возможный вред, прямо или косвенно нанесённый продукцией компании-изготовителя людям, домашним животным, имуществу, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийные обязательства распространяются на мойку ULGRAN® Quartz для личного бытового использования с момента покупки и действуют в течение 7 лет (в местах общественного пользования – 2 года) при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в техническом паспорте. В случае отсутствия в гарантийном талоне отметки продавца срок гарантии исчисляется с даты производства мойки, указанной в гарантийном талоне.

Гарантия на сливную арматуру – 6 месяцев.

Модель Изделия, артикул \_\_\_\_\_

Идентификационный заводской номер

Дата продажи \_\_\_\_\_

Продавец (наименование, адрес, телефон) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись и печать продавца \_\_\_\_\_

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с условиями предоставления гарантии, правилами монтажа, эксплуатации, ухода ознакомлен(а)

Подпись с расшифровкой покупателя \_\_\_\_\_



**Made  
in Russia**

**Производитель**

ООО «Полимер Продукт»

Россия, 432072, Ульяновская область,  
г. Ульяновск, пр-д Инженерный 17-й, д. 3, помещ. 1

**www.ulgran.ru**